

**LA CIUDAD DE MCFARLAND
DIAL-A-RIDE
Título VI Noticia y Proceso de Quejas**

La Ciudad de McFarland, se compromete a garantizar que ninguna persona sea excluida de participar o denegar los beneficios de servicios basado por raza, color, linaje, u origen nacional, según lo dispuesto en el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964. Cualquier persona que cree que él o ella ha sido objeto de discriminación en virtud del Título VI basado por raza, color u origen nacional puede

Las quejas pueden ser presentadas en la Ciudad por escrito y pueden ser dirigidas a:

City Clerk
Coordinador de Conformidad Título VI
Ciudad de McFarland
401 West Kern Avenue
McFarland, CA 93250

Una copia del Título VI Formulario de Queja (en Inglés o Español) y la información adicional se puede obtener desde el sitio web de la Ciudad en "www.mcfarlandcity.org" (en "Transportacion") o llamando al (661) 792-3091. La Ciudad proveerá asistencia apropiada para los denunciantes que sean limitados en su capacidad de comunicarse en inglés. Si se necesita información en español, llame al (661)792-3091

Un demandante puede presentar una queja directamente con la Administración Federal de Tránsito mediante la presentación de una queja ante Title VI Program Coordinator, FTA Office of Civil Rights, East Building, 5th Floor- TCR, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington D.C. 20590

1. **Obligación de Publicar Aviso del Título VI.** La Ciudad tiene la obligación de publicar un aviso público de las protecciones contra la discriminación que ofrece el Título VI .

Lugares donde la Ciudad de McFarland publica el aviso del Título VI.

La siguiente es una lista de los lugares en los que se publican noticias publicas relacionadas con el tránsito

- Autobuses del Dial-A-Ride
- Paradas/marquesinas del autobus Dial-A-Ride
- La pagina del la Ciudad de McFarland www.mcfarlandcity.org
- City Hall (401 West Kern Avenue, McFarland CA 93250

2. **Requisito para el Desarrollo de Procedimientos de Quejas del Título VI y Formulario de Queja.** La Ciudad tiene la obligación de desarrollar los procedimientos para la investigación y el seguimiento de las denuncias presentadas en contra del Título VI de la ciudad y para hacer estos procedimientos para presentar una queja a disposición del público en general .

Procedimientos de Quejas Título VI de la Ciudad de McFarland

Presentación de Queja: Si un cliente cree que él / ella ha recibido un trato discriminatorio por parte de la Ciudad de sistema de tránsito de McFarland sobre la base de raza, color u origen nacional , el cliente tendrá el derecho de presentar una queja con el Coordinador de Tránsito Título VI.

La denuncia se hará por escrito y firmada por el denunciante (s) . Las quejas por escrito deben incluir :

- Fecha de la supuesta discriminación .
- Fecha en la que el denunciante(s) se dio cuenta del presunto acto de discriminación; o
- Fechas que la conducta fue descontinuado o el más reciente ejemplo de conducta.
- Detallada descripción de los problemas, incluidos los nombres y cargos de las personas que se perciben como partes en la queja.

La queja puede ser enviada correo:

City of McFarland – CityClerk
Title VI Compliance Coordinator
401 West Kern Avenue
McFarland, CA 93250

Para quejarse por teléfono:

(661)792-3091

Para quejarse en persona:

City of McFarland
401 West Kern Avenue
McFarland, CA 93250

Investigación de Quejas

Tras la recepción de la queja, el Coordinador de Cumplimiento la revisará para determinar si la Ciudad de McFarland tiene jurisdicción. En su caso, la queja será investigada y una determinación hecha. Investigación formal será confidencial e incluirá, pero no se limitan a, los detalles del incidente, la frecuencia específica y las fechas de los sucesos y los nombres de los testigos. El denunciante será notificado por escrito de la resolución.

El demandante tiene diez días hábiles a partir de la fecha de la carta a enviar la información solicitada a la Coordinadora de Cumplimiento. Si el coordinador no está en contacto con el reclamante o no recibe la información adicional dentro de los diez (10) días hábiles, la ciudad de McFarland puede cerrar administrativamente el caso..

Al terminar la revisión, el Coordinador de Cumplimiento deberá hacer una recomendación sobre el mérito de la queja, si las acciones correctivas se encuentran disponibles para proporcionar un reparción, y si se necesitan mejoras en proceso el título VI de la Ciudad.

Un caso puede ser administrativamente cerrado si el demandante ya no desea seguir su caso. Tras la investigación, el Coordinador del Título VI Cumplimiento emitirá una de las dos cartas a la denunciante: (1) una carta de cierre, o (2) una carta de hallazgo. Una carta de cierre resume las acusaciones y afirma que no había una violación del Título VI y que el caso se cerrará. Una carta de hallazgo se resume las alegaciones y las entrevistas sobre el supuesto incidente, y explica si alguna acción disciplinaria, la formación adicional del funcionario u otra acción.

- Proceso de Apelaciones

Si el demandante no está satisfecho con la resolución, él o ella puede apelar a:

City of McFarland
City Manager
401 West Kern Avenue
McFarland, CA 93250
Phone: (661) 792-3091
Fax: (661) 792-3093

- Presentación de Queja al Departamento de Transporte El demandante también puede presentar una queja directamente a:

FTA Office of Civil Rights
Title VI Program
Coordinator
East Building, 5th Floor – TCR, 1200
New Jersey Avenue, S.E.
Washington, D.C. 20590.

De conformidad con el acuerdo de libre comercio Circular 4702.1B, el Capítulo 9, Quejas, dicha queja se debe presentar dentro de los 180 días naturales después de la fecha de la supuesta discriminación.

Sección I: (Favor de escribir en forma legible)

1. Nombre: _____
2. Dirección: _____
3. Teléfono: _____ 3.a. Teléfono Secundario (Opcional): _____
4. Correo Electrónico: _____
5. Requisitos en formato accesible?
☐ Letra Grande ☐ Cinta de Audio ☐ TDD ☐ Otra Forma

Sección II:

6. Esta presentando esta queja en su propio nombre? Si* _____ No _____
*Si contesto "sí" al #6, baje a la Sección III.
7. Si contesto "no" al #6, cual es el nombre de la persona por cual usted esta representando la queja? Nombre: _____
8. Cual es la relación con este individuo: _____
Favor de explicar porque usted esta representando a una tercera persona: _____
9. Favor de confirmar que usted obtuvo permiso de someter una queja con la persona afectada. Si _____ No _____

Sección III:

10. Yo creo que la discriminación por la que pase fue basada por (Marque la que pertenezca):
☐ Raza ☐ Color ☐ Origen Nacional
11. Fecha de la presunta discriminación: (mm/dd/aaaa) _____
12. Explique lo mas claro posible lo que paso y porque cree que fue discriminado. Describe todas las personas que estuvieron involucradas. Incluya el nombre y la información de contacto de la persona(s) que lo discrimino (si se conoce), así como los nombres y la información de los testigos en contacto. Si se necesita mas espacio, por favor use el reverso de este formulario.

Sección IV:

13. Ha presentado anteriormente una queja del Título VI con la Ciudad de McFarland?

Si _____ No _____

Sección V:

14. Ha presentado esta queja con cualquier otra agencia federal, estatal o local, o ante cualquier tribunal federal o estatal?

Si _____ No _____

Si contesto si, marque el que aplique:

[] Agencia Federal _____ [] Agencia Estatal _____

[] Corte Federal _____ [] Agencia Local _____

[] Corte Estatal _____

15. Si contesto "si" al #15, favor de proveer información de una persona con la que usted tubo contacto con la agencia/corte donde se sometió la queja.

Nombre: _____

Título: _____

Agencia: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____ Email: _____

Sección VI:

Nombre de la Agencia de Transito cual se inicio su queja: _____

Persona de Contacto: _____

Teléfono: _____

Usted puede adjuntar cualquier material escrito u otra información que crees que es relevante para su queja.

Firma y fecha es requerida para someter esta forma:

Firma _____ Fecha _____

Favor de someter esta forma en persona o por correo una de las siguiente direcciones:

City of McFarland – City Clerk
Title VI Compliance Coordinator
401 West Kern Avenue
McFarland, CA 93250

Federal Transit Administration
Title VI Program Coordinator,
FTA Office of Civil Rights,
East Building , 5th Floor-TCR 1200
New Jersey Ave, S.E. Washington DC 20590